

**ИНТЕГРИСАНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА
ЗА I - XII 2024.год.**

Назив здравствене установе **ДОМ ЗДРАВЉА " ВЕЉКО ВЛАХОВИЋ" ВРБАС**

Назив здравствене установе у саставу **ДОМ ЗДРАВЉА " ВЕЉКО ВЛАХОВИЋ" ВРБАС**

Табела 1. Остварени резултати - показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Редни број	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Процент оболелих од дијабетеса (Е10-Е14) код којих је бар једном одрађена вредност гликолизирног хемоглобина (HbA1c)	очекивани резултат 30%	Постигнут је резултат 18%	предузете су све планиране мере	увођење новог информационог система са јасним показатељима који се прате ; преоптерећеност изабраног лекара-последица је недовољан рад са пацијентом,
2	Процент искључиво дојене одојчади са навршена три месеца	очекивани резултат 60%	Постигнут је резултат 62%	предузете су све планиране мере	заблуде и полуистине о дојењу које се добијају од нестручнијих лица; потреба за широм медијском кампањом о предности дојења.
3	Процент деце са навршених 12 година живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида у претходној години	очекивани резултат 52%	Постигнут је резултат 61%	предузете су све планиране мере	увођење новог информационог система са јасним показатељима који се прате ; преоптерећеност изабраног лекара-последица је недовољан рад са пацијентом,
4	Процент корисница од 25-64 године старости обухваћених скринингом ради раног откривања рака грлића материце	планирано повећање на 30%	Постигнут је резултат 25,06%	предузете су све планиране мере	увођење новог информационог система јасним показатељима који се прате, потреба укључивања медија у едукацији, недостатак кадра

Табела 2. Остварени резултати - задовољство корисника

Редни број	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	могућност прегледа код изабраног лекара истога дана у случају хитности оцењен оценом 5	повећати проценат веома задовољних са 30,48% на 50%	достигнут резултат износи: 59,39%	предузете су све мере и активности	велика оптерећеност запослених и мањак кадра
2	Време и пажња коју вам изабрани лекар посвети током прегледа оцењен са оценом 5	повећање процента корисника који оцељују са одличном оценом поштовање и љубазност сестара приликом посете изабраном лекару са 59.10% на 65%	достигнут резултат износи: 59,39 56,77%	предузете су све мере и активности	велика оптерећеност запослених и мањак кадра
3	Укупно задовољство лечења у овој стоматолошкој установи оцењено је са 5 (веома задовољан)	повећање броја корисника који оцељују са одличном оценом- Објашњења и информације које добијају о болестима и лековима које примају са 54,55% на 65%	достигнут резултат износи:81%	предузете су све мере и активности	велика оптерећеност кадра

Табела 3. Остварени резултати - задовољство запослених

Редни број	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Аутономија у обављању послова-могућност самосталног доношења одлука оцењено оценом 5	Повећање могућност самосталног доношења одлука оцењује са оценом одличан планирано је повећање са 32,12% на 35%	Процент запослених могућност самосталног доношења одлука оцењују са одличан је 26%	Предузете су све мере и планиране активности	недоступност дијагностичких метода у оквиру установе

2	Могућност за професионални развој/континуирану едукацију	Повећање проценат запослених који су оценом одличан оценили могућност за професионални развој/едукацију планирано је повећање са 32,12% на 40%	Процент запослених могућност професионалног развоја/континуиране едукације оцењују са оценом одличан је 25%	Предузете су све мере и планиране активности	смањен број извешилаца настао као последица Уредбе о незапошљавању у здравственим установама и смањењем могућности одласка на специјалистичке студије.
3	Руковођење и организација рада у установи	Повећање процента запослених који оцењују оценом одличан планирно је повећање са 23,36% на 25%.	Процент запослених који руковођење и организацију рада оцењују са одличан износи 28%	Предузете су све мере и планиране активности	није било препрека и тешкоћа у раду.

СУМАРНИ ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА 2024 ГОДИНУ

Назив здравствене установе: Дом здравља "Вељко Влаховић" Врбас

Назив здравствене установе у саставу

Таб 6а Сумарни извештај о активностима Комисије за унапређење квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домени квалитета рада	Резулт
0	1	1
1	Да ли је Комисија донела годишњи програм провере квалитета стручног рада у здравственој установи?	2
2	Да ли је Комисија донела интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе?	1
3	Да ли постоје извештаји (записници) о раду Комисије?	1
4	Да ли су извештаји (записници) о раду Комисије доступни осталим запосленима?	1
5	Да ли Комисија годишње подноси извештај о остваривању плана унапређења квалитета рада директору и управном одбору здравствене установе?	1
6	Број одржаних састанака Комисије	6
7	Број спроведених ванредних провера квалитета стручног рада	0
8	Број поднетих приговора пацијената	2
9	Број мандатних казни наплаћених због непоштовања Закона о изложености становништва дуванском диму	0
10	Да ли постоји ажурирана интернет презентација здравствене установе?	1
Здравствена установа је на видна места у свим радним објектима истакла:		
11	Обавештење о врсти здравствених услуга које се пацијенту као осигуранiku обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које су делатност здравствене установе	1
12	Обавештење о здравственим услугама које се не обезбеђују на терет обавезног здравственог осигурања, а у складу са актом којим се уређује садржај, обим и стандард права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања	1
13	Обавештење о видовима и износу учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите, као и ослобађање од плаћања учешћа	1
14	Ценовник здравствених услуга које се не обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које пацијенти плаћају из својих средстава	1
15	Кутију/књигу за примедбе и жалбе пацијената	1
16	Име и презиме, односно број канцеларије и радно време, особе задужене за вођење поступка притужби и жалби пацијената (заштитника пацијентових права)	1
Истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе:		

17	Обављено истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе	1
18	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству корисника услугама здравствене службе	1
Истраживање задовољства запослених у здравственој установи:		
19	Обављено истраживање задовољства запослених у здравственој установи	1
20	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству запослених у здравственој установи	1

Извештај урадили:

Комисија за унапређење квалитета:

др Гордана Вукићевић

др Сузана Богић Бановић

др Ивана Ђукановић

др Снежана Здравковић Тадић

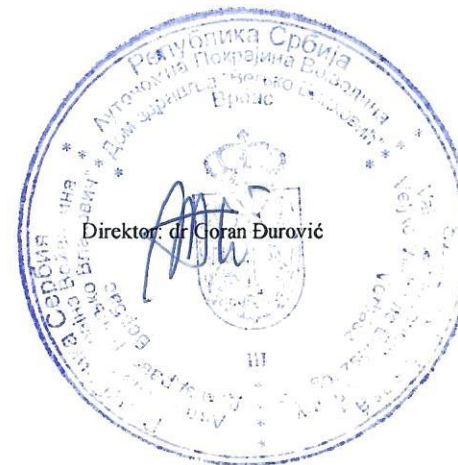
др Јован Плазинчић

мед. сестра Драгана Карановић

мед. сестра. Лидија Санковић

Gordana Vukicevic
Suzana Bogic Banovic
Ivana Djukanovic
Snezana Zdravkovic Tadic
Jovan Plazinacic
Dragana Karanovic 2
Lidija Sanovic

Datum; 12.02.2025.



Табела бб. Остварени резултати у односу на Интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домен унапређења	о	Остварено
0	1	2	3
1	Број унапређених показатеља квалитета здравствене заштите (без показатеља безбедности пацијената) у односу на План, за период	4	3
2	Број унапређених показатеља безбедности пацијената у односу на План, за период извештавања	0	0
3	Број унапређених аспеката задовољства корисника у односу на План, за период извештавања	3	3
4	Број унапређених аспеката задовољства запослених у односу на План, за период извештавања	3	1
5	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о редовној спољној провери квалитета стручног рада	0	0
6	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о унутрашњој провери квалитета стручног рада	0	0
7	Број спроведених препорука из Завршног извештаја Агенције за акредитацију здравствених установа Србије	0	0

Извештај урадили:

Комисија за унапређење квалитета:

др Гордана Вукићевић

др Сузана Божић Бановић

др Ивана Ђукановић

др Снежана Здравковић Тадић

др Јован Плазинчић

мед.сестра Драгана Карановић

мед.сестра. Лидија Санковић

Vrbas,
12.02.2025.

