

Naziv zdravstvene ustanove: Dom zdravlja "Veljko Vlahović" Vrbas

INTEGRISANI PLAN STALNOG UNAPREĐENJA KVALITETA RADA ZDRAVSTVENE USTANOVE

ZA 2025. GODINU

Tabela 1. Pokazatelji kvaliteta zdravstvene zaštite i kvaliteta rada

| R.br. | Predmet unapređenja | Nivo prioriteta | Mere i aktivnosti | Vremenski rok | Odgovorna osoba | Očekivani rezultat |
|--------------|---|------------------------|---|----------------------|--|--|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kojima je urađen godišnji pregled očnog dna. | 1 | Promocija zdravlja i prevencija komplikacija dijabetesa. Edukacija zaposlenih o elektronskom fakturisanju. | Godinu dana | dr Vera Gut načelnik službe | 15% obolelih od dijabetesa sa urađenim pregledom očnog dna |
| 2. | Procenat dece u sedmoj godini sa ITM iznad 97.percentila za odgovarajući uzrast i pol | 1 | Sistematski pregledi dece pre upisa u školu. Promocija zdravlja – značaj dentalne higijene sa akcentom na mlađe kategorije. | Godinu dana | dr Snežana Zdravković Tadić | 13% dece sa zadatim parametrima |
| 3. | Procenat deca sa navršenih 7 godina života sa svim zdravim zubima u predhodnoj godini. | 1 | Promocija oralnog zdravlja. Individualni i grupni zdravstveno vaspitni rad. Brošure i predavanja. | Godinu dana | dr Ivana Đukanović | 12% dece uzrasta sa navršenih 7godina |
| 4. | Procenat korisnica od 15 do 49 godina kojima je urađen preventivni pregled i dat savet u vezi sa planiranjem porodice | 1 | Pozivanje na preventivne preglede. Promocija zdravlja – benefiti preventivnih pregleda u vezi reproduktivnog zdravlja. | Godinu dana | Dipl.organ.zdravstv ene nege Terezija Papuga | 20% korisnica obuhvaćeno preventivnim pregledima I savetovanje o planiranju porodice – reproduktivno zdravlje. |
| | | | | | | |

Tabela 2. Zadovoljstvo korisnika

| R.br. | Predmet unapređenja | Nivo prioriteta | Mere i aktivnosti | Vremenski rok | Odgovorna osoba | Očekivani rezultat |
|-------|---|-----------------|--|---------------|-------------------------------------|---|
| 1. | Medicinska oprema u ustanovi | 2 | Obaveštenja korisnika putem panoa i brošura u čekaonicama. | Godinu dana | Medicinska sestra Dragana Karanović | Povećati procenat pacijenata koji ocenjuju sa ocenom 5 sa 31,46% na 33% |
| 2. | Skrining/rano otkrivanje raka debelog creva u poslednje dve godine. | 2 | Pozivanje pacijenata. Medijska praćenost važnosti prevencije karcinoma. | Godinu dana | dr Suzana Bogić Banović | Povećati procenat pacijenata koji ocenjuju sa ocenom 5 sa 34,5% na 36% |
| 3. | Stanje stomatološke opreme | 2 | Obaveštavanje pacijenata o mogućnosti i znavljanja postojeće opreme putem pisanih obaveštenja. | Godinu dana | dr Ivana Đukanović | Povećati procenat pacijenata koji ocenjuju sa ocenom 5 sa 32% na 35% |
| | | | | | | |

Tabela 3. Zadovoljstvo zaposlenih

| R.br. | Predmet unapređenja | Nivo prioriteta | Mere i aktivnosti | Vremenski rok | Odgovorna osoba | Očekivani rezultat |
|--------------|---|------------------------|---|----------------------|----------------------------|--|
| 1. | Adekvatnost opreme za rad | 1 | Redovno servisiranje postojeće opreme I znavljanje. Redovni sastanci službe sa adekvatnom edukacijom za korišćenje opreme. | Godinu dana | dr Jovan Plazinčić | Povećanje procenta zaposlenih koji ocenjuju sa ocenom odličan sa 32,12% na 35% |
| 2. | Finansijska nadoknada za rad | 2 | Adekvatno finansijsko vrednovanje zaposlenih prema učinku. | Godinu dana | Med.sestra Lidija Sanković | Povećanje procenta zaposlenih koji ocenjuju sa ocenom odličan sa 32,12% na 35% |
| 3. | Obučenosť zaposlenih kako da izbegnu ili smire agresivno ponašanje pacijenta ili posetioca. | 2 | Poštovanje hijerarhije, jasne informacije o pravima i obavezama zaposlenih. Redovni sastanci službe. | Godinu dana | dr Suzana Bogić - Banović | Povećanje procenta zaposlenih koji ocenjuju sa ocenom odličan sa 23,36% na 25% |
| | | | | | | |

Tabela 4a. Preporuke i predlozi mera na osnovu spoljne provere kvaliteta stručnog rada – redovna provera

Datum redovne provere:

| R.br. | Predmet unapređenja | Nivo prioriteta | Mere i aktivnosti | Vremenski rok | Odgovorna osoba | Očekivani rezultat |
|--------------|----------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------|------------------------|---------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Tabela 4b. Preporuke i predlozi mera na osnovu unutrašnje provere kvaliteta stručnog rada

| R.br. | Predmet unapređenja | Nivo prioriteta | Mere i aktivnosti | Vremenski rok | Odgovorna osoba | Očekivani rezultat |
|--------------|----------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------|------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | 6 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Табела 5. Preporuka Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije

Datum poslednje posete : **28.06.2024.godine**

| P.бр. | Predmet unapređenja | Nivo prioriteta | Mere i aktivnosti | Vremenski rok | Odgovorna osoba | Očekivani rezultat |
|-------|---------------------|-----------------|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |
| 7 | | | | | | |
| 8 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |

Plan uradili:

Dr Gordana Vukićević

Dr Snežana Zdravković Tadić

Dr Suzana Bogić banović

Dr Jovana Plazinčić

Dr Ivana Đukanović

Med.sestra Dragana Karanović

Med.sestra Lidija Sanković

Vrbas, 14.02.2025.godine

