

Dom zdravlja "Veljko Vlahović"  
Komisija za unapređenje kvaliteta rada i  
bezbednosti pacijenata  
Vrbas, 23.01.2024.

Република Србија, Аутономна Покрајина Војводина, Дом здравља "Велјко Влаховић"  
Српска Кітзартсагаг, Vajdaság Autonóm Tartomány, Veljko Vlahovic Egészség ház  
Република Србија, Аутономна Покрајина Војводина, Дом здравља "Велјко Влаховић"

Број протокола:

Протоко шзám:

Число протокола:

Датум:

Датум:

Датум:

405/2024

31.01.2024.

Врбас

Verbász

Врбас

Direktor

## PLAN I PROGRAM RADA KOMISIJE ZA UNAPREĐENJE KVALITETA RADA I BEZBEDNOSTI PACIJENATA DOMA ZDRAVLJA VRBAS ZA 2024.GODINU

1. Planira se 5 redovnih satanaka u toku 2024.godine a po potrebi sazivaće se vanredne sednice. Na sednicama se vodi zapisnik koji se arhivira.
2. Komisija će predlog plana stručnog usavršavanja zaposlenih u Domu zdravlja za 2024.godinu uraditi u saradnji sa Načelnicima svih službi.
3. Komisija će sčiniti predlog godišnjeg programa za unutrašnju proveru kvaliteta stručnog rada i bezbednosti pacijenata. Nakon godišnjih izveštaja o pokazateljima kvaliteta rada komisija će izvršiti proveru istih i ustanoviti da li su ostvareni planirani rezultati rada .O tome će biti sačinjen izveštaj. Prva provera je planirana u aprilu 2024.godine. U toku vršenja provere Komisija će se pozivati na Metodološko uputstvo za postupak izveštavanja zdravstvenih ustanova o obavljenim pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite, sa osvrtom na primarnu zdravstvenu zaštitu.
4. Komisija će doneti predlog plana stalnog unapređenja kvaliteta stručnog rada i bezbednosti pacijenata za 2024.godinu.
5. Komisija će pratiti sprovođenje ankete o ispitivanju zadovoljstva zaposlenih i korisnika zdravstvenom ustanovom i o rezultatima tih anketa sačiniti izveštaje i prikazati rezultate i ujedno predložiti mere za povećanja zadovoljstva zaposlenih i korisnika.
6. Komisija će u cilju povećanja zadovoljstva korisnika, pratiti liste čekanja, odnosno proces zakazivanja u službama u kojima on postoji.
7. U svom radu Komisija će sarađivati sa menadžmentom Doma zdravlja, Stručnim savetom, medijima, a po potrebi i sa lokalnom samoupravom.

Predsednik Komisije  
dr Gordana Vukićević